



**T.C. KÜLTÜR VE TURİZM  
BAKANLIĞI**

**KALİTE POLİTİKASI**

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

EDİRNE İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ olarak,

Kurumsal alanda gösterdiğimiz tüm faaliyetlerimizde iş kalitemizi yüksek tutmak amacıyla;

Vatandaş memnuniyetimizi yüksek tutmayı ve sürekliliğini sağlamayı,

Çalışanlarımızın donanımını arttırmak için gerekli olan bilgi ve becerilerin kazandırılmasını sağlamayı,

Vatandaş taleplerine uygun nitelikte kaliteli hizmeti sunmayı,

Kamusal operasyonlar alanında, hizmet ve mükemmellik prensiplerini uygulamayı,

Kalite yönetim sistemimiz başta olmak üzere, işimizde sürekli iyileşmeyi ve gelişmeyi hedefimiz olarak belirlemeyi,

Tabii olduğumuz ilgili yasal şartları ve ISO 9001:2015 Standart şartlarını karşılamayı

Taahhüt ederiz.

EDİRNE İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ

Kemal SOYTÜRK

İl Müdürü

